INFORME DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO

1. INFORMACIÓN DEL EVENTO.

Nombre: Súper CADE Móvil – Localidad Chapinero
Fecha: 22 de agosto de 2026
Lugar: Parque Desarrollo Pardo Rubio, Calle 47B # 3 – 17 Este
Horario: 9:00 a.m. – 2:00 p.m.
Dependencia que solicita: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Implementar y fortalecer las ferias «A Tu Servicio» del SuperCADE Móvil, como uno de los canales de relacionamiento disponibles dentro de la estructura de la Red CADE.

2.2 Objetivos Específicos

- Orientar y brindar una atención oportuna, de calidad y efectiva a los ciudadanos para el acceso a la oferta institucional, cultural, pedagógica y social presentada en la feria de servicios desarrollada en el Parque Desarrollo Pardo Rubio, reduciendo las barreras tradicionales de desplazamiento hacia diferentes ubicaciones gubernamentales.
- Evaluar el impacto de la feria mediante encuestas o análisis de participación, con el fin de mejorar futuras ediciones.

3. JUSTIFICACIÓN

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá genera el espacio de prestación de servicios, donde desde las acciones de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía - DSDSC, se reconoce que dentro de sus objetivos se busca fortalecer la prestación integral del servicio a la ciudadanía, considerando como base los principios de oportunidad, eficiencia y transparencia; es por ello que pone a disposición los canales de relacionamiento a través de los diferentes puntos de la Red CADE, fomentando el acceso y la atención institucional a toda la comunidad.

Uno de los canales establecidos para tal fin corresponde al SuperCADE Móvil - Feria a Tu Servicio, dirigida a toda la ciudadanía, la cual articula a entidades distritales, nacionales y empresas privadas para el acceso a servicios relacionados con información pública, la realización de trámites y otros procedimientos administrativos, tales como la presentación de felicitaciones, peticiones, quejas, reclamos y denuncias por posibles actos de corrupción, entre otros.

En esta oportunidad se llevó a cabo el evento de SuperCADE Móvil – Feria a Tu Servicio, en el Parque Desarrollo Pardo Rubio, el 22 de agosto de 2026, con la participación de 58 entidades de orden distrital, nacional e internacional, y organizaciones privadas, las cuales se hicieron presentes con 155 funcionarios encaminados a brindar acompañamiento y apoyo a la comunidad, y a ofertar servicios institucionales articulados y oportunos, con el propósito de mejorar el entorno y la calidad de vida de los ciudadanos, generando un impacto positivo que facilite a los ciudadanos el acceso y conocimiento de la gestión de la Administración Distrital.

4. PLANIFICACION DE LA FERIA A DESARROLLAR

4.1 Generalidades de la localidad y de la zona

En su costado septentrional, el límite con Usaquén está demarcado por la calle 100 y la arteria que conduce hacia La Calera. Hacia el occidente, el corredor vial de la Autopista Norte con Avenida Caracas actúa como división natural frente a Barrios Unidos y Teusaquillo. Por el oriente, las prominencias del Páramo de Cruz Verde, la formación de la «Piedra de la Ballena» y las cumbres de Pan de Azúcar y La Moya fijan la divisoria con La Calera y Choachí. Finalmente, la cuenca del río Arzobispo traza el lindero meridional con Santa Fe.

El territorio estuvo habitado originariamente por los muiscas, quienes estaban agrupados bajo las encomiendas de los caciques de Usaquén y Teusacá (o Teusaquillo), ambos tributarios del zipa de Bacatá. En estas tierras fértiles cosechaban maíz, papa, arracacha, cubios e hibias para el consumo propio, la tributación y el trueque. Con la llegada de los conquistadores españoles se fundó Santafé sobre el poblado indígena, generando una confusión toponímica entre Teusacá y Teusaquillo debido a la castellanización del vocablo muisca.

Durante la época colonial, la periferia urbana concluía en los predios de la Murburata (donde los franciscanos erigieron el templo de San Diego) y solo existían viviendas aisladas a lo largo del camino hacia Tunja. Más adelante, sobre las márgenes del río Arzobispo, se levantó la Quinta de los Arzobispos, edificación que dio nombre al cauce fluvial y que con el tiempo dio paso al Hipódromo de Los Espinosa. En las postrimerías del periodo virreinal, la orden de los dominicos adquirió los predios comprendidos entre el citado río, la cordillera, los resguardos de Usaquén y las lagunas de Suba. No obstante, en 1807, una disposición del virrey Amar y Borbón obligó la subasta de estas hectáreas, que pasaron en su mayoría a manos de la familia Sáiz.

La denominación de la localidad proviene de una tradición popular: Antón Hero Cepeda, un gaditano radicado en la zona tras contraer matrimonio con la hija del cacique de Usaquén, adquirió una propiedad de 150 hectáreas cerca del camino de la sierra (actual carrera 7.ª con calle 59). Este comerciante elaboraba chapines (calzado de suela de madera y correas de cuero utilizado para esquivar el barro y

las charcas). Del mismo modo que a quien fabrica zapatos se le llama zapatero, a él se le conoció como «el chapinero» (si bien existe la teoría alternativa de la marca El Chapín Hero). El caserío adoptó este apelativo coloquial desde 1812, formalizándose mediante el Acuerdo Municipal del 17 de diciembre de 1885.

Conectado con Santafé a través del camino de la montaña (carrera 7.ª) y la vía hacia Zipaquirá (Avenida Caracas), el asentamiento inicial abarcaba de la calle 50 a la 67 y de la carrera 5.ª a la 13. A finales del siglo XIX, constituía una comarca de casonas con tejados de barro pertenecientes a familias prestantes como los Grau, Orrantía, Mejía, Valencia y Diago. En 1887, la Compañía de Jesús instaló su noviciado en la carrera 10.ª con calle 65 para impartir cátedras de teología. El resto del paisaje lo conformaban haciendas dedicadas a la fruticultura, el cultivo de trigo y el descanso estival, tales como Teusaquillo, La Magdalena, Marly, La Merced, Palermo, El Campín, Los Rosales, La Gruta, Quinta Mireya, El Bosque, El Chicó y Villa Sofía (de propiedad del general Rafael Reyes).

El centro religioso de la zona era una pequeña ermita en la calle 60 con carrera 7.ª. Ante el crecimiento demográfico, en 1875 el arzobispo Vicente Arbeláez promovió la edificación del templo neogótico de Nuestra Señora de Lourdes, cuya primera piedra se colocó el 8 de diciembre de ese año. Esta transformación impulsó el ensanche de avenidas y la construcción de quintas campestres. Posteriormente, en el Congreso Mariano de 1919, se inició la edificación de la iglesia de Nuestra Señora de Chiquinquirá.

La movilidad se transformó el 25 de diciembre de 1884 con la inauguración del tranvía de tracción animal, impulsado por Ramón Jimeno, el cual cubría la ruta desde el parque Santander hasta la plaza de Lourdes (extendiéndose luego a la calle 67). Para 1910 entraron en funcionamiento los tranvías eléctricos que enfrentaron la oposición de sectores eclesiásticos desde la tribuna del púlpito, y la línea norte del ferrocarril, cuya estación se situó en la Caracas con calle 62.

El ámbito comercial despegó en 1886 con el almacén Maniquí (carrera 13 con calle 60), propiedad de Demetrio Padilla, filial del centro de la ciudad creada para abastecer ropa y enseres domésticos. En el sector salud, en 1904 la Sociedad Casas de la Salud y Sanatorios adquirió los predios de la Quinta Marly para erigir un centro médico que en 1923 se consolidó como la Clínica Marly, pionera en salas de maternidad en la capital.

Diversas propiedades marcaron la memoria del sector: Eduardo Camacho poseía la Quinta Camacho en la calle 67, cuya casona principal fue escenario del deceso del diestro Leandro Sánchez (Cacheta); por su parte, la residencia veraniega del expresidente Rafael Reyes en Villa Sofía presenció en 1906 un atentado en su contra liderado por un ciudadano de apellido Aguilar, cuyos responsables fueron ajusticiados en la hacienda Barro Colorado.

En materia educativa y urbanística, en 1914 se fundó el Gimnasio Moderno en inmediaciones del Lago Gaitán gracias a Agustín Nieto Caballero. En 1919, la

Sociedad de Mejoras Públicas promovió la apertura de la Avenida Chile en terrenos comprados a Germán Cárdenas. Asimismo, la comunidad franciscana estableció en la zona su monasterio y la capilla de La Porciúncula, financiando las obras mediante la venta de alimentos donados por las familias del sector.

La hacienda Barro Colorado fue adquirida posteriormente por Enrique Pardo Roche. Tras su fallecimiento en 1922, la propiedad de 346 hectáreas se dividió entre sus herederos: las mujeres recibieron la franja baja (entre carrera 7.ª y Avenida Caracas) y los varones, Eduardo y Alejandro, la zona alta hasta la cumbre de la montaña. Los hermanos Pardo Rubio convirtieron los cerros en el centro de extracción de arcilla y barro colorado para la industria ladrillera capitalina, instalando hornos tecnificados en la calle 51 con carrera 4.ª y en la calle 47 con carrera 6.ª.

La actividad extractiva (que incluyó calerías y canteras de piedra, carbón y madera) afectó la infraestructura vial; incluso, las voladuras con dinamita de Cementos Samper sobre la calle 50 levantaron el pavimento, obligando al traslado de sus operaciones hacia Usaquén y el sur de la ciudad.

Hacia la década de 1950, la parcelación de las antiguas canteras dio paso a nuevos barrios:

- **El Paraíso:** nació en 1950 tras el loteo de la hacienda de la familia Ferré Amigo para sus antiguos trabajadores.
- **Hospital Militar Central:** se empezó a construir en 1953 en predios vendidos por los Pardo Rubio al Ministerio de Defensa.
- **Pardo Rubio y San Martín de Porres:** surgieron a raíz del remate de terrenos por deudas bancarias y la entrega de lotes como pago de cesantías a los obreros tras la muerte de Alejandro Pardo Rubio.
- **Mariscal Sucre:** se originó por el asentamiento informal de familias en los 50 lotes no delimitados de la hacienda de Antonio Muñoz tras su fallecimiento.[1]

[1] *Fuente:* https://chapinero.gobiernobogota.gov.co/mi-localidad/conociendo-mi-localidad/historia

Ilustración 1 Fotografía del Lugar



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

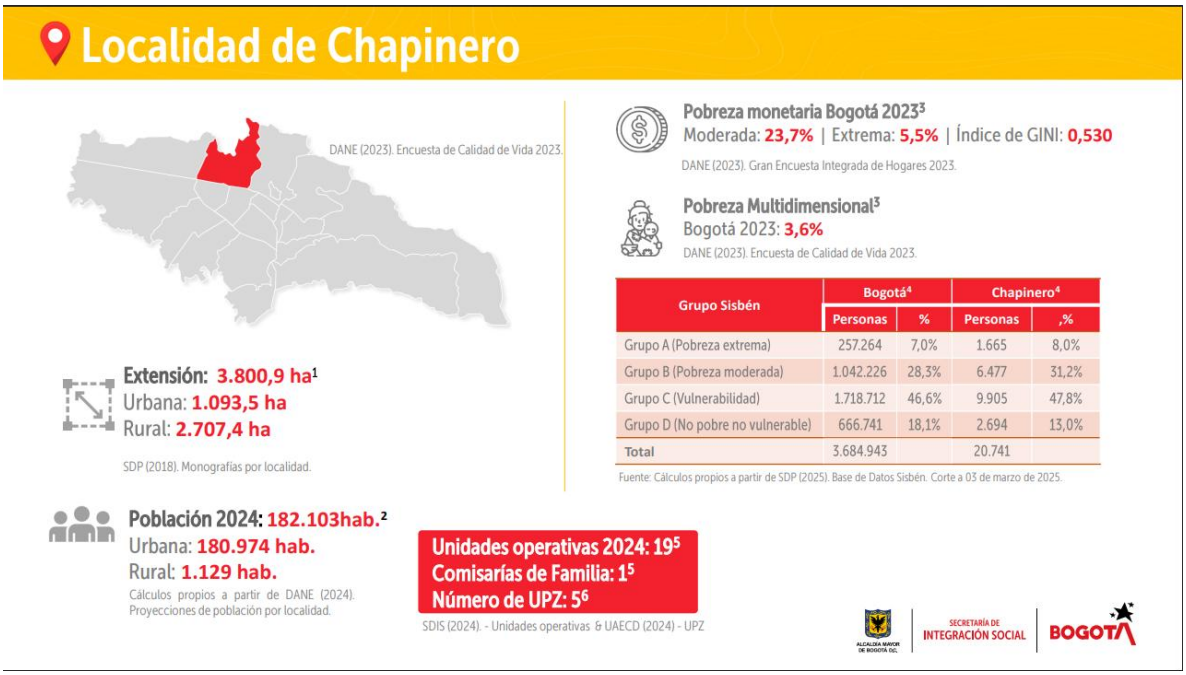
Ilustración 2 Fotografía del Lugar



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Estas fotografías fueron tomadas en la primera visita para verificar la viabilidad del sitio para realizar la feria de servicios.

Ilustración 3 Información del Segmento Poblacional – Localidad de Chapinero



Fuente:ttps://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2025/Entidad/localidades/12052025-2-Chapinero-Diagnostico-2024.pdf

4.2 Ficha Técnica del Lugar

Fecha de desarrollo del evento:	Sábado, 22 de agosto de 2026
Hora de ejecución:	Inicio: 9:00 a.m. – Cierre: 2:00 p.m.
Localidad:	2. Chapinero
Lugar:	Parque Desarrollo Pardo Rubio
Dirección:	Calle 47B # 3 – 17 Este

4.3 Visita Técnica

Ilustración 4 Visualización Cartográfica



Fuente:https://www.google.com/maps/place/Parque+desarrollo+Pardo+Rubio/@4.6339896,-74.0585131,112m/data=!3m1!1e3!4m6!3m5!1s0x8e3f9b82c37fcbb5:0xdf5d0d0aacbea173!8m2!3d4.6339319!4d-74.0584634!16s%2Fg%2F11s_zrzsyn?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDgxNy4wIKXMDSoASAFQAw%3D%3D

El Parque Desarrollo Pardo Rubio posee un trasfondo histórico vinculado a la evolución minera de los Cerros Orientales y al movimiento laboral de mediados del siglo pasado. En los años veinte y treinta, este territorio pertenecía a la hacienda Barro Colorado, donde los hermanos Alejandro y Eduardo Pardo Rubio instalaron canteras e industrias cerámicas destinadas a la extracción de arcilla. La zona operaba como un próspero enclave artesanal cuyos trabajadores moldeaban los bloques de adobe empleados en el crecimiento arquitectónico de la capital.

Hacia los años cincuenta, los propietarios de las ladrilleras atravesaron una severa crisis económica que desembocó en el cese de sus actividades. Al no disponer de liquidez para cancelar las liquidaciones de sus empleados, optaron por cederles parcelas en la zona alta de la cordillera a modo de compensación salarial. Fue así como germinó el barrio Pardo Rubio, levantado progresivamente mediante la autogestión y el esfuerzo de los hogares obreros.

La denominación «Desarrollo» proviene de la etapa posterior en que el asentamiento logró su formalización ante la planeación urbana de Bogotá. A la par que levantaban sus casas, los habitantes promovieron jornadas de trabajo comunitario (mingas) con el fin de delimitar y nivelar un predio apto para la integración de los vecinos. Con palas y fondos colectivos recabados en eventos locales, la misma población adecuó las primeras canchas de microfútbol y los espacios de juego infantil.

Tras el posterior reconocimiento oficial del territorio y la intervención del IDRD junto con la administración local, el antiguo terreno rústico se convirtió en un escenario equipado con infraestructura moderna. En la actualidad, el Parque Desarrollo Pardo Rubio destaca como el epicentro del encuentro ciudadano de la localidad de Chapinero y un testimonio vivo del empuje comunitario de sus pioneros.

Ilustración 5 Planimetría y ubicación de entidades



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Ilustración 6 Organización de Carpas

DISTRINUCION DE CARPAS FERIA ATU SERVICIO -PARDO RUBIO					
1	Bogotá Es Escucha-Secretaría de Gobierno	20	Crear Barber Shop	Salón Comunal 1	ACADEMIA DANIELI
2	Casa De Justicia-Programa Aide	21	Crear Barber Shop	Salón Comunal 1	Desarrollo Económico

3	Secretaría de Movilidad- Unidad Administrativa de mantenimiento vial	22	Alcaldía Local	Salón Comunal 1	Mi Trabajo.co
4	Metro de Bogotá	23	Secretaría de Hacienda- Secretaría de Hábitat	Salón Comunal 1	Universidad Gran Colombia
5	Secretaría de Integración Social	24	IDIGER- Catastro	Salón Comunal 1	Cámara de Comercio
6	Secretaría de Integración Social	25	ARCHIVO- CONSEJERÍA TIC	Salón Comunal 1	C.N.S.C.D
7	La Confianza Ser Lee	26	Secretaría de Educación- Icetex	Salón Comunal 1	Cafetería
8	Fondo de solidaridad pensional- Colpensiones	27	Politécnico Gran Colombiano- Atenea	Salón Comunal 2	Taller
9	Secretaría de la Mujer	28	SENA-DASCD	Band 1	Enel
10	Estupefacientes- Super Salud	29	Sonido		
11	AILKIMA	30	Uaesp		
12	Secretaría de Planeación	31	IDPYBA-BOMBEROS		
13	Secretaría de Planeación	32	Vacunación Animal		
14	Centros Intégrate- Acnur	33	Secretaría de Salud		
15	Cancillería	34	Vacunación Humana		
16	IOT- IDRD	35	Fuerza Aero Espacial- Comando Fuerzas Militares		
17	IDARTES-IDIPRON	36	Ejército Nacional		
18	Secretaría Distrital De Cultura Recreación y Deporte- FUGA	37	VANTI- DADEP		
19	Jardín Botánico-IDPC				

Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS FERIA SUPERCADE MÓVIL – CHAPINERO

5.1 Participación de Entidades y Consolidado de Atenciones

A continuación, se presenta el consolidado de atenciones de las entidades distritales, nacionales, privadas y comunitarias que asistieron a la feria, donde los habitantes de Chapinero accedieron de manera directa a información, trámites, servicios y actividades culturales y artísticas, lo que permitió un total de 1.821

interacciones ciudadanas en una jornada que resignificó espacios para la convivencia y la confianza en la Administración.

Tabla 1. Detalle de Interacciones

N°	Entidad	Total
1	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	21
2	Agencia Distrital para la Educación Superior, La Ciencia y la Tecnología - Atenea	20
3	Alcaldía Local Chapinero	14
4	ALKI-MIA "Coaching para tu ser"	10
5	Cámara de Comercio de Bogotá - CCB	4
6	Capital Salud EPS-S	35
7	Centros Intégrate	39
8	Comando General Fuerzas Militares	55
9	Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC	10
10	Crear Barber Shop	100
11	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	3
12	Ejército Nacional	0
13	ENEL Colombia	3
14	Fondo de Solidaridad Pensional	12
15	Fuerza Aeroespacial Colombiana	16
16	Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	23
17	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA	30
18	Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD	30
19	Instituto Distrital de Turismo - IDT	200
20	Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON	6
21	Ministerio de Relaciones Exteriores	30
22	Politécnico Grancolombiano	2

N°	Entidad	Total
23	Secretaría de Educación del Distrito - SED	4
24	Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte - SDCRD	6
25	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE	24
26	Secretaría Distrital de Gobierno - SDG	59
27	Secretaría Distrital de Hacienda - SDH	5
28	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	32
29	Secretaría Distrital de la Mujer	2
30	Secretaría Distrital de Movilidad - SDM	15
31	Secretaría Distrital de Planeación - SDP	90
32	Secretaría Distrital de Salud - SDS	31
33	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia - SDSCJ	22
34	Secretaría Distrital del Hábitat	8
35	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	228
36	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - Archivo Bogotá	10
37	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	85
38	Superintendencia Nacional de Salud	16
39	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB	135
40	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD	20
41	Vanti S.A. ESP	1
42	ACNUR	5
43	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD	10
44	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER	0
45	Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis	45

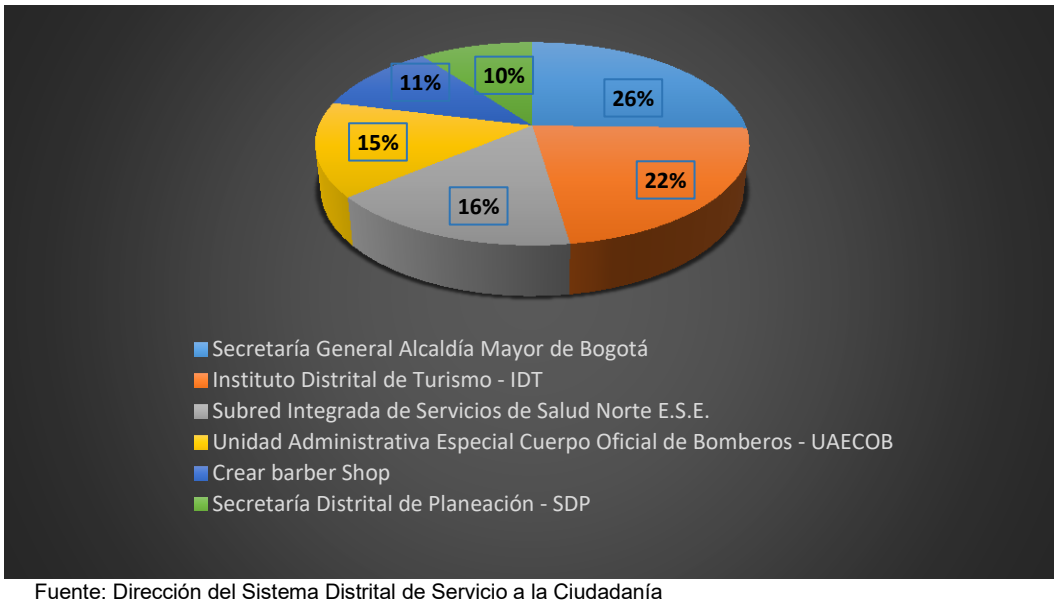
N°	Entidad	Total
46	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - Consejería TIC	13
47	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	145
48	Academia Danelly	30
49	Comando de Reclutamiento del Ejército Nacional	3
50	Empresa Metro de Bogotá S.A.	24
51	Fondo Nacional de Estupefacientes	0
52	Fundación Gilberto Alzate Avendaño - FUGA	8
53	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC	15
54	Instituto Para la Economía Social - IPES	4
55	Mi Trabajo	24
56	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial - UAERMV	24
57	Universidad La Gran Colombia	10
58	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos - ICETEX	5
	Total, general:	**1.821**

Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

5.2 Entidades con Mayor Participación

El análisis del informe final confirma que desplegar las entidades del Distrito directamente en las localidades ha sido un acierto estratégico. La alta afluencia y la masiva participación ciudadana demuestran la excelente recepción de esta iniciativa por parte de la comunidad, la cual valora positivamente encontrar la oferta institucional en su propio territorio. Este alto nivel de interacción no solo evidencia la pertinencia de las entidades priorizadas, sino que ratifica que acercar la gestión pública a los barrios responde directamente a los intereses y necesidades de la ciudadanía. Por ello, resulta prioritario consolidar este modelo en futuras jornadas para garantizar una atención cada vez más cercana, oportuna e impactante.

Gráfico 1 Entidades con mayores atenciones



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

5.3 Trámites por Entidades Distritales

Las diferentes entidades participantes fueron organizadas estratégicamente en rutas de atención, diseñadas para facilitar el recorrido de la ciudadanía dentro de la feria. Esta disposición permitió que los asistentes accedieran de manera ágil y ordenada a múltiples servicios, trámites y orientaciones en un solo lugar, optimizando tiempos y reduciendo barreras de desplazamiento. De esta manera, la articulación por rutas no solo mejoró la experiencia de los usuarios, sino que también fortaleció la eficiencia en la prestación del servicio, promoviendo una atención integral y centrada en las necesidades de la población.

Nota: las cinco rutas de atención descritas a continuación agrupan las entidades priorizadas por su volumen de interacción; no representan la totalidad de las 1.821 atenciones registradas en la Tabla 1, ya que otras entidades participantes se articularon bajo categorías adicionales (Migrante, Movilidad, Orientación, Pagos Bogotá y Ruta Catastral, entre otras).

Cuidado y Bienestar con 1.034 interacciones ciudadanas: La Feria a Tu Servicio contó con la participación activa de diversas entidades distritales, nacionales y privadas, cuyo propósito central fue garantizar el cuidado y bienestar integral de la población de Chapinero. Durante la jornada, la ciudadanía tuvo acceso directo a puntos de atención donde los funcionarios resolvieron inquietudes, brindaron orientación especializada y facilitaron la gestión de trámites de manera ágil, fortaleciendo la cercanía de la administración con la comunidad.

Cuidado y Protección Animal con 140 interacciones: las entidades distritales articularon esfuerzos para concientizar a la comunidad sobre la tenencia responsable de los animales de compañía y las atenciones que su cuidado exige.

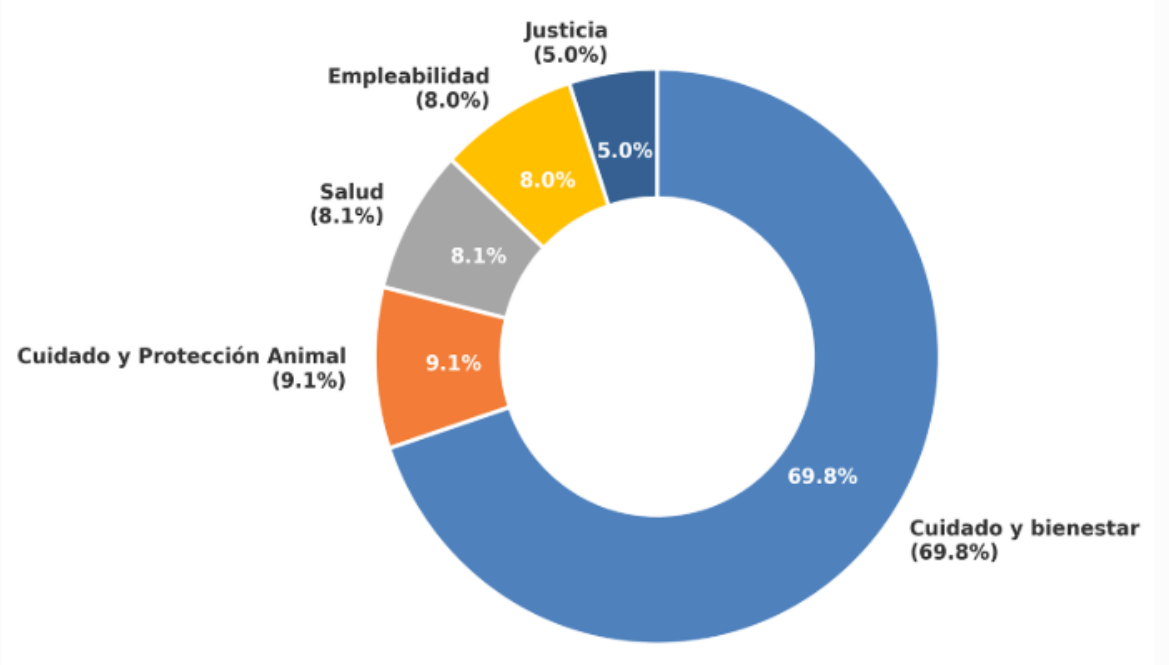
Durante esta jornada se brindó orientación integral a los ciudadanos sobre la importancia de mantener al día los esquemas de vacunación y garantizar condiciones dignas de habitabilidad, nutrición y bienestar para sus mascotas. Estas acciones no solo aseguran un desarrollo saludable y pleno en la vida del animal, sino que fortalecen el vínculo con las familias, entendiendo que las mascotas se convierten en una compañía incondicional para toda la vida.

Salud con 127 interacciones: el sector salud hizo presencia en la feria con una oferta integral enfocada en la prevención y el bienestar de la comunidad. Dentro de las acciones destacadas se implementaron sesiones educativas con enfoque materno perinatal, estructuradas como espacios pedagógicos y de diálogo para preparar a las gestantes y sus familias en torno a un embarazo, parto y crianza seguros y humanizados. De manera complementaria, se desplegó la estrategia de vacunación humana por ciclo de vida, orientada a alinear los esquemas según la edad de los asistentes, así como jornadas de vacunación animal para el control epidemiológico de las mascotas en el territorio.

Empleabilidad con 123 interacciones: el evento reunió la oferta de la Secretaría de Educación del Distrito, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, la Cámara de Comercio de Bogotá y diversas instituciones de educación superior, consolidando un espacio de orientación académica y empresarial para la juventud de la localidad. Los jóvenes asistentes exploraron de primera mano un amplio abanico de programas universitarios, técnicos y tecnológicos, al tiempo que recibieron asesoría en becas, financiamiento, empleabilidad y emprendimiento. Esta alianza interinstitucional fortalece las oportunidades de desarrollo en el territorio, impulsando el acceso a la educación y brindando herramientas clave para la construcción de proyectos de vida sostenibles.

Justicia con 81 interacciones: la jornada contó con la participación activa de las entidades que integran la Ruta de Atención en Justicia, un mecanismo articulado para garantizar el acceso a la justicia, la protección de derechos y la resolución pacífica de conflictos en la localidad. Durante el evento, los funcionarios brindaron orientación legal gratuita, recibieron peticiones y orientaron a la ciudadanía sobre los trámites e instancias correspondientes ante situaciones de vulneración de derechos, violencia intrafamiliar o problemas de convivencia comunitaria, acercando la justicia de manera pronta, eficaz y descentralizada a los habitantes de Chapinero.

Gráfico 2 Rutas de atención



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

5.4 Consolidado de Atención por Ferias 2026

Tabla 2. Consolidado de Atención por Ferias

Localidad	Fecha de ejecución	Entidades por feria	Atenciones
Ciudad Bolívar	13 de febrero de 2026	65	5.954
Rafael Uribe Uribe	27 de marzo de 2026	54	4.985
Mártires	24 de abril de 2026	54	4.633
Bosa	26 de junio	71	5.700
Barrios Unidos	17 de julio de 2026	66	3.666
Juan José Rondón	1 de agosto de 2026	15	1.515
Chapinero	22 de agosto de 2026	58	1.821

Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

6. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL DESARROLLO DE LA FERIA

Ilustración 7 Fotografía Feria de Servicios



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

El conjunto de instituciones presentes desplegó una oferta transversal orientada a toda la población, combinando dinámicas recreativas, atención ciudadana y escenarios de integración local. La actividad registró una nutrida concurrencia y una recepción sumamente favorable por parte de la comunidad, evidenciada en el dinamismo y la constante interacción de las familias. Niños, jóvenes y adultos mayores disfrutaron de cada uno de los espacios dispuestos, expresando su agrado con la jornada y ratificando el valor pedagógico y social de estas intervenciones para consolidar la cohesión comunitaria.

Ilustración 8 Fotografía Feria de Servicios



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Ilustración 9 Fotografías Feria de Servicios











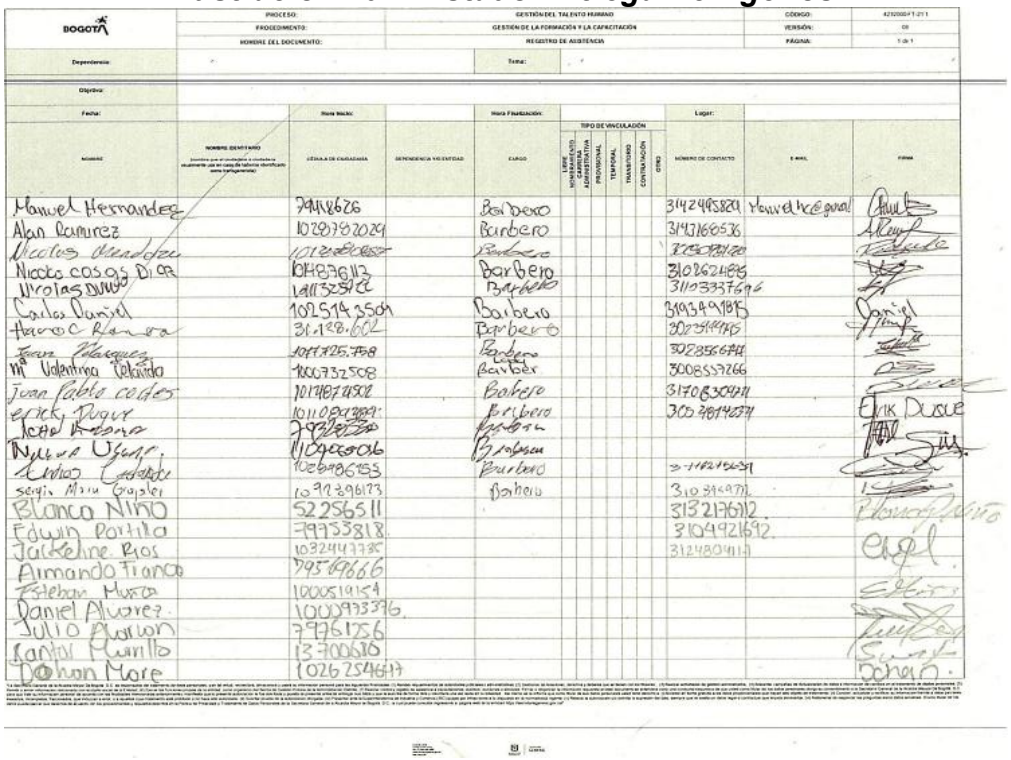


Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

El desarrollo de estas ferias ha demostrado ser un rotundo éxito, respaldado por la excelente acogida y alta participación de la ciudadanía frente a la oferta institucional desplegada en el territorio. La estrategia, concebida de manera prioritaria para responder a las necesidades reales de la población, ha permitido descentralizar los servicios públicos y evitar que las y los habitantes deban realizar desplazamientos largos y costosos hacia sedes administrativas. Este impacto positivo consolida la

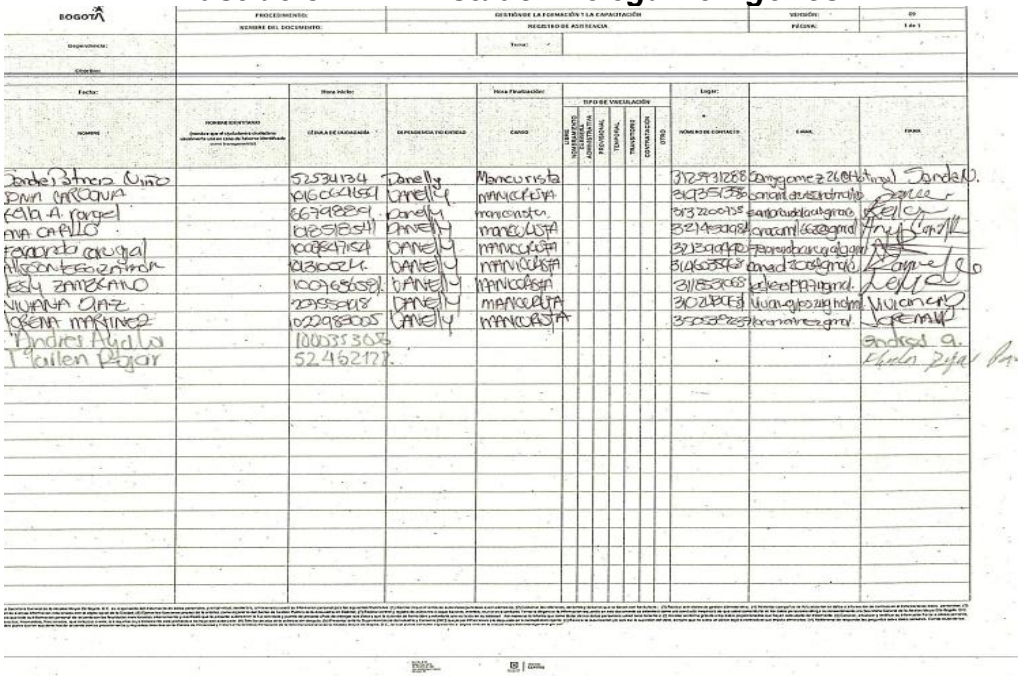
efectividad del modelo de atención en sitio, acercando la gestión pública de forma eficiente y oportuna.

Ilustración 10 – Listado Entrega Refrigerios



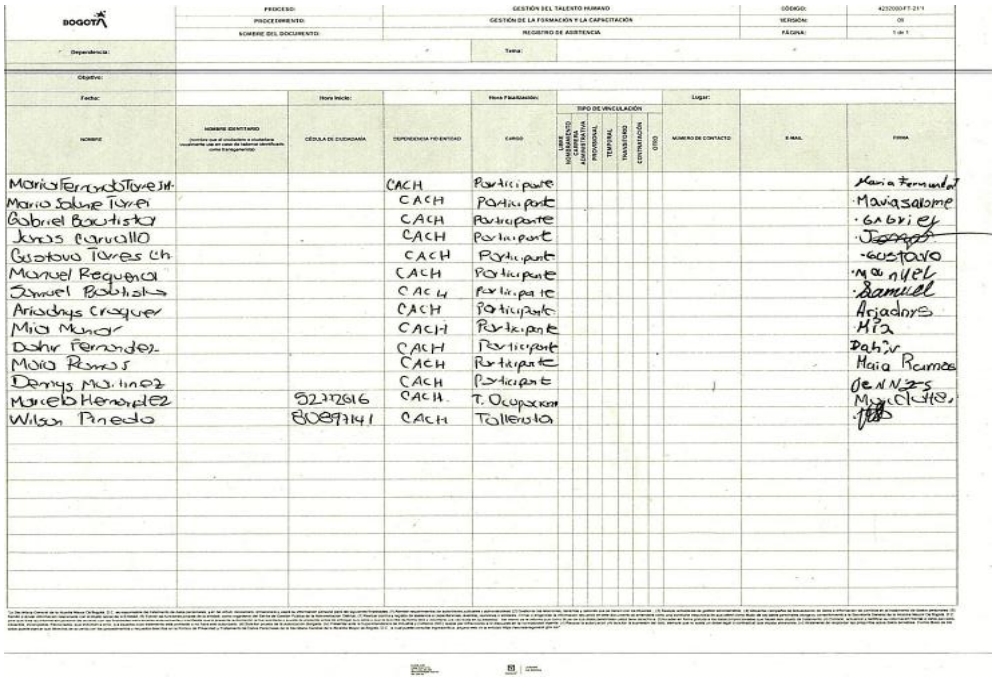
Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Ilustración 11 – Listado Entrega Refrigerios



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Ilustración 12 – Listado Entrega Refrigerios



BOGOTÁ	PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:	4232000-FT-2171
	PROCEDIMIENTO:	GESTIÓN DE LA FORMACIÓN Y LA CAPACITACIÓN	VERSIÓN:	08
	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	REGISTRO DE ASISTENCIA	PÁGINA:	1 de 1

Dependencia: | Tema:

Objetivo:

Fecha: | Hora Inicio: | Hora Finalización: | Lugar:

NOMBRE	NOMBRE IDENTITARIO (nombre que el ciudadano o ciudadana voluntariamente usa en caso de haberse identificado como transgenerista)	CÉDULA DE CIUDADANÍA	DEPENDENCIA Ó ENTIDAD	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN: LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	CARRERA ADMINISTRATIVA	PROVISIONAL	TEMPORAL	TRANSITORIO	CONTRATACIÓN	OTRO	NÚMERO DE CONTACTO	E-MAIL	FIRMA
Maria Fernanda Tavera M.			CACH	Participante										Maria fernanda
Maria Salome Tavera			CACH	Participante										Mariasalome
Gabriel Bautista			CACH	Participante										Gabriel
Jesus Carvallo			CACH	Participante										Jesus
Gustavo Tavera Ch.			CACH	Participante										Gustavo
Manuel Requenal			CACH	Participante										Manuel
Samuel Bautista			CACH	Participante										Samuel
Ariadnys Crequer			CACH	Participante										Ariadnys
Mia Munar			CACH	Participante										Mia
Dahir Fernandez			CACH	Participante										Dahir Maia Ramos
Maia Ramos			CACH	Participante										
Danys Martinez			CACH	Participante										Danys Martinez
Marcelo Hernandez		92372616	CACH	T. Ocupacional										Marcelo
Wilson Pinedo		8089141	CACH	Tallerista										

Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

7. CONCLUSIONES

El desarrollo de la Feria a Tu Servicio en la localidad de Chapinero se consolida como una estrategia de gestión pública altamente exitosa, cuya principal fortaleza radica en la descentralización efectiva de los trámites y servicios estatales. La masiva participación y la excelente acogida por parte de los habitantes demuestran la pertinencia de diseñar ofertas pensadas desde y para el territorio. Al trasladar la oferta institucional directamente a los barrios, se eliminaron las barreras de acceso geográficas y económicas, evitando que los ciudadanos realizaran desplazamientos largos y costosos hacia las sedes administrativas centrales, lo cual optimizó su tiempo y garantizó una respuesta oportuna a sus necesidades cotidianas.

Las acciones desplegadas en materia de protección y bienestar animal reafirmaron su papel indispensable como eje articulador de la salud pública y la convivencia comunitaria. A través del trabajo conjunto y la orientación sobre tenencia responsable, se concientizó a la población acerca de los compromisos éticos y sanitarios que conlleva el cuidado de las mascotas, tales como mantener sus esquemas de vacunación al día y brindarles condiciones de vida dignas. La combinación de talleres pedagógicos, jornadas de inmunización antirrábica y servicios veterinarios no solo previno riesgos epidemiológicos y la sobrepoblación, sino que dignificó el rol de los animales de compañía como integrantes fundamentales de las familias.

La presencia del sector salud en el territorio permitió articular una ruta de atención preventiva y humanizada, enfocada en las diferentes etapas del ciclo vital. Se destaca de manera especial la implementación de sesiones educativas con enfoque materno perinatal, las cuales ofrecieron a las gestantes y a sus familias herramientas pedagógicas y lúdicas para afrontar el embarazo, el parto y la crianza de forma segura y libre de riesgos. Este componente, sumado a las jornadas de vacunación humana por grupos de edad, fortaleció la cultura del autocuidado y la prevención en la comunidad, demostrando que la atención médica en espacios comunitarios es un canal fundamental para democratizar el derecho a la salud.

La alianza estratégica entre la Secretaría de Educación del Distrito, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, la Cámara de Comercio de Bogotá y diversas instituciones de educación superior logró construir una plataforma sin precedentes para la juventud de la localidad. Este espacio permitió a las y los jóvenes conocer de primera mano alternativas de formación técnica, tecnológica y universitaria, así como las becas, líneas de financiamiento y apoyos al emprendimiento disponibles para su desarrollo profesional. Al conectar la oferta educativa con las herramientas de inserción laboral y fortalecimiento empresarial, el Distrito ratificó su compromiso de brindar oportunidades concretas para que las nuevas generaciones consoliden su proyecto de vida dentro de sus mismos territorios.

El despliegue de las entidades que integran la Ruta de Atención en Justicia representó un avance significativo en la democratización y humanización del acceso a los servicios legales. La presencia en sitio de funcionarios capacitados facilitó la resolución inmediata de dudas, la orientación jurídica gratuita y la recepción de peticiones o denuncias relacionadas con la vulneración de derechos, la violencia de género y los conflictos comunitarios. Esta atención directa no solo promovió el uso de mecanismos alternativos de resolución pacífica de controversias, sino que acercó las instituciones de control e inspección a la ciudadanía, fortaleciendo la confianza institucional y el tejido social en el sector.

En conclusión, la ejecución de esta jornada en el Parque Desarrollo Pardo Rubio y otros puntos estratégicos de la localidad demuestra la eficacia del trabajo articulado entre los diferentes sectores del Distrito, el sector privado y las organizaciones comunitarias. La experiencia evidencia que cuando la oferta institucional se adapta a las dinámicas reales de los barrios, se potencia el impacto de la inversión pública y se promueve un desarrollo territorial equitativo. El éxito de esta iniciativa sienta un precedente metodológico clave para dar continuidad a las intervenciones descentralizadas en Chapinero, ratificando que la presencia directa en el territorio es la vía más efectiva para construir ciudadanía, proteger la vida en todas sus formas y garantizar el bienestar integral de la población.

ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Yeimy Nathaly González Castillo – Técnico Operativo DSDSC
Revisó: Armando Franco- Profesional Universitario DSDSC
Revisó: Javier Castellanos – Apoyo a la Supervisión - Contratista DSDSC
Aprobó: Enrique Cusba García - Director DSDSC

Anexo 1. Tabla de Entidades Inscritas

8. ANEXOS

Entidad	Orden	Ruta
Academia Danelly	Privada	Cuidado y bienestar
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	Nacional	Cuidado y bienestar
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON	Distrital	Cuidado y bienestar
Instituto Distrital de Turismo - IDT	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - Consejería TIC	Distrital	Cuidado y bienestar
Fondo de Solidaridad Pensional	Nacional	Cuidado y bienestar
Crear barber Shop	Privada	Cuidado y bienestar
Secretaría Distrital de Planeación - SDP	Distrital	Cuidado y bienestar
Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD	Distrital	Cuidado y bienestar
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	Distrital	Cuidado y bienestar
Alcaldía Local Chapinero	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría Distrital de la Mujer	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - Archivo Bogotá	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	Distrital	Cuidado y bienestar
Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis	Distrital	Cuidado y bienestar
Comando General Fuerzas Militares	Nacional	Cuidado y bienestar
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC	Distrital	Cuidado y bienestar
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB	Distrital	Cuidado y Protección Animal
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA	Distrital	Cuidado y Protección Animal
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	Distrital	Cuidado y Protección Animal
Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	Distrital	Cultura
Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	Distrital	Cultura
Fundación Gilberto Alzate Avendaño - FUGA	Distrital	Cultura
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA (Educación)	Nacional	Educación
Politécnico grancolombiano	Privada	Educación
Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD	Distrital	Educación

Secretaría de Educación del Distrito - SED	Distrital	Educación
Agencia Distrital para la Educación Superior, La Ciencia y la Tecnología - Atenea	Distrital	Educación
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE	Distrital	Empleabilidad
Instituto Para la Economía Social - IPES	Distrital	Empleabilidad
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA (Empleo)	Nacional	Empleabilidad
Instituto Para la Economía Social - IPES	Distrital	Empleabilidad
Universidad La Gran Colombia	Privada	Empleabilidad
Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC	Nacional	Empleabilidad
Mi trabajo	Privada	Empleabilidad
Instituto Para la Economía Social - IPES	Distrital	Emprendimiento
Cámara de Comercio de Bogotá - CCB	Privada	Emprendimiento
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia - SDSCJ (Aide)	Distrital	Justicia
Secretaría Distrital de Gobierno - SDG	Distrital	Justicia
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia - SDSCJ (Casa de Justicia)	Distrital	Justicia
Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	Distrital	Migrante
ACNUR	Internacional	Migrante
Centros Integrate	Distrital	Migrante
Ministerio de Relaciones Exteriores	Nacional	Migrante
Secretaría Distrital de Movilidad - SDM	Distrital	Movilidad
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial - UAERMV	Distrital	Movilidad
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB	Distrital	Niñas, niños y adolescentes
Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte - SDCRD	Distrital	Orientación
Secretaría Distrital del Hábitat	Distrital	Orientación
Comando de Reclutamiento del Ejercito Nacional	Nacional	Orientación
Empresa Metro de Bogotá S.A.	Distrital	Orientación
Fuerza Aeroespacial Colombiana	Nacional	Orientación
Secretaría Distrital de Hacienda - SDH	Distrital	Pagos Bogotá
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	Distrital	Ruta catastral y uso del suelo
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER	Distrital	Ruta catastral y uso del suelo
Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD	Distrital	Ruta catastral y uso del suelo
Fondo nacional de estupefacientes	Nacional	Salud
Secretaría Distrital de Salud - SDS	Distrital	Salud
ALKI-MIA "Coaching para tu ser"	Privada	Salud
Superintendencia Nacional de Salud	Nacional	Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	Distrital	Salud

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	Distrital	Salud
ENEL COLOMBIA	Privada	Servicios Públicos
Vanti S.A. ESP	Privada	Servicios Públicos
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP	Distrital	Servicios Públicos